








Obavijest o proširenju sigurnosnog opoziva

HP objavljuje povlačenje dodatnih baterija za prijenosna računala

24 siječnja 2017. HP je objavio proširenje svojega globalnog dobrovoljnog programa povlačenja i zamjene baterija koji je u tijeku za baterije određenih prijenosnih računala, koji je objavljen u lipnju 2016. Program je proširen kako bi obuhvatio dodatne baterije koje su isporučene s tim prijenosnim računalima. Zahvaćene baterije su isporučene sa specifičnim HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario i HP Pavilion prijenosnim računalima koja se prodaju globalno od ožujka 2013. do listopada 2016. i/ili su prodavane kao pomoćni ili pričuvni dijelovi, ili kao zamjenski dijelovi kroz program potpore. Zahvaćene baterije sklone su pregrijavanju, zbog čega predstavljaju rizik od požara i opeklina za korisnike.

HP poziva korisnike da ponovno provjere sve potencijalno zahvaćene proizvode

Potencijalno zahvaćene baterije i brojevi crtičnog koda

6BZLU^^^^^^^^ 6CGFK^^^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^^^ 6DEMH^^^^^^^^ 6EBVA^^^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^^^ 	

^ može biti broj, znak ili slovo.

Važno je ponovno provjeriti svoju bateriju, čak i ako ste to već prije učinili. Ako ste već dobili zamjensku bateriju, niste zahvaćeni ovim proširenjem.

Što trebate napraviti

Idite na HP-ovu web-stranicu za povlačenje baterija: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> kako biste ponovno provjerili svoju bateriju.

Ako je vaša baterija zahvaćena, odmah je prestanite koristiti te je izvadite iz prijenosnog računala. HP će besplatno osigurati zamjensku bateriju za svaku provjerenu, zahvaćenu bateriju.

Napomena: Možete nastaviti koristiti svoje prijenosno računalo bez baterije instalirane spajanjem prijenosnog računala na vanjsko napajanje.

Ako imate pitanja o ovome programu, idite na web-stranicu programa i odaberite **Obratite nam se**.

Ispričavamo zbog bilo kakvih neugodnosti koje vam je ovo možda prouzročilo.

S poštovanjem, HP.

Ovo povlačenje se provodi u suradnji s raznim vladinim regulatornim agencijama.