



Važna sigurnosna napomena

Program zamjene i sigurnosnog povlačenja baterije HP prijenosnih računala i mobilnih radnih stanica

Poštovani HP-ov preprodavaču/distributeru,

U suradnji s različitim vladinim regulatornim agencijama HP je najavio globalno dobrovoljno povlačenje i program zamjene za baterije određenih prijenosnih računala i mobilnih radnih stanica. Potencijalno zahvaćene baterije isporučene su s određenim HP prijenosnim računalima i mobilnim radnim stanicama koji su prodavani od prosinca 2015. do prosinca 2017. Te su se baterije prodavale kao pribor ili ih je HP ili ovlašteni pružatelj usluga davao kao zamjenu.

Glavna briga tvrtke HP je sigurnost njenih korisnika. Baterijski ulošci skloni su pregrijavanju, zbog čega predstavljaju rizik od požara i opeklina za korisnike. Iz toga razloga iznimno, je važno da korisnici provjere je li njihova baterija zahvaćena.

HP snažno potiče kupce da provjere svoje baterije na web-lokaciji HP Battery Recall na: www.hp.com/go/batteryprogram2018. HP je razvio ažuriranje BIOS-a za korisnike čije su baterije zahvaćene ovim programom povlačenja, koje će bateriju staviti u "Sigurnosni način rada baterije". Ako se provjerom utvrdi da je baterija zahvaćena, korisnici odmah moraju prestati upotrebljavati bateriju prebacivši je u Sigurnosni način rada baterije. Kad se baterija stavi u sigurnosni način rada, korisnici mogu nastaviti upotrebljavati svoje prijenosno računalo ili mobilnu radnu stanicu priključenjem na HP-ov adapter napajanja. HP će besplatno pružiti uslugu zamjene baterije posredstvom ovlaštenog tehničara za svaku bateriju zahvaćenu ovim programom povlačenja.

Napomena:

Nisu zahvaćene sve baterije u svim proizvodima navedenima u nastavku. Kupci trebaju ići odmah na web stranicu HP Battery Recall na: www.hp.com/go/batteryprogram2018 kako biste provjerili jesu li baterije zahvaćene i kako biste naručili besplatnu zamjenu baterije ako je potrebno.

Napomena:

Ako postupak provjere ukazuje na to da baterija nije zahvaćena ovim programom povlačenja, možete nastaviti koristiti bateriju i zamjena neće biti potrebna.

HP traži od svojih kupaca da poduzmu sljedeće:

1. Idite na HP-ovu web-lokaciju za povlačenje baterija: www.hp.com/go/batteryprogram2018 kako biste provjerili baterije prijenosnih računala i mobilnih radnih stanica.
2. Ako postupak provjere ukazuje na to da je baterija zahvaćena, korisnici moraju odmah prestati upotrebljavati bateriju, prebaciti je u Sigurnosni način rada baterije i naručiti zamjenu koja je besplatna.

Napomena:

Postupak provjere može ukazati da vaša baterija nije zahvaćena i u tom slučaju možete nastaviti koristiti bateriju i zamjena nije potrebna.

Što HP čini:

- Uspostava web-lokacije HP Battery Recall na: www.hp.com/go/batteryprogram2018
- Obavješćivanje registriranih klijenata putem adrese e-pošte u sklopu ovog Programa zamjene baterija za HP prijenosna računala i mobilne radne stanice.
- Obavješćivanje korisnika uključenih u program HP Support Assistant putem HPSA obavijesti
- Obavješćivanjem korisnika putem društvenih mreža i objava na blogu
- Uspostavom provjere baterije u rinfuzi i procesa naručivanja zamjene kako bi se pripomoglo komercijalnim kupcima. (Vidjeti poglavlje Komercijalna podrška kupcima u nastavku)
- Pružanjem ažuriranja BIOS-a kako bi se baterije obuhvaćene programom povlačenja prebacile u "Sigurnosni način rada baterije"
- Besplatno pružiti uslugu zamjene baterije za sve baterije zahvaćene ovim programom povlačenja

Napomena:

Korisnicima je možda rečeno da njihova baterija nije zahvaćena. Manje od 3 % potencijalno zahvaćenih proizvoda prodanih tijekom toga razdoblja sadrži baterije koje obuhvaća ovo sigurnosno povlačenje.

Kako identificirati potencijalno zahvaćene baterije

Sljedeća tablica daje popis potencijalno zahvaćenih HP-ovih proizvoda.

ProBook	HP Probook 640 G2	HP ProBook 640 G3
	HP ProBook 645 G2	HP ProBook 645 G3
	HP ProBook 650 G2	HP ProBook 650 G3
	HP ProBook 655 G2	HP ProBook 655 G3
ZBook	HP ZBook 17 G3	HP ZBook 17 G4
	HP ZBook Studio G3	
x360	HP x360 310 G2	
Pavilion	HP Pavilion x360	
ENVY	HP ENVY m6	
11	HP 11 prijenosno računalo	

Uzorci serijskih brojeva

Serijski brojevi proizvoda koji se isporučuju s potencijalno zahvaćenim baterijama nalaze se unutar ovog raspona: xxx550xxxx – xxx750xxxx

Te baterije su također možda prodane kao pribor ili zamjenske baterije za HP ZBook Studio G4 mobilnu radnu stanicu ili za neki drugi proizvod naveden na gornjem popisu.

Kako možete pomoći tvrtki HP

Glavna briga tvrtke HP je sigurnost njenih korisnika.

Ako imate kupce koji mogu biti zahvaćeni ovim povlačenjem, HP apelira da se obratite tim kupcima i uputite ih da provjere svoje baterije na web-lokaciji HP Battery Recall na: www.hp.com/go/batteryprogram2018. Baterije obuhvaćene ovim povlačenjem predstavljaju opasnost od požara i opekлина.

1. Pošaljite dodano pismo za korisnike samo porukom e-pošte svim svojim korisnicima koji možda imaju potencijalno zahvaćene baterije. Baterije su isporučene s određenim HP-ovim ProBook (serije 64x G2 i G3, 65x G2 i G3), HP x360 310 G2, HP ENVY m6, HP Pavilion x360, HP 11 prijenosnim računalima i HP ZBook (17 G3, 17 G4 i Studio G3) mobilnim radnim stanicama, koji su prodavani globalno od prosinca 2015. do prosinca 2017. Te baterije također su prodavane kao pribor ili su davani kao zamjena preko HP-a ili ovlaštenih pružatelja usluga. Baterijski ulošci sklone su pregrijavanju, zbog čega predstavljaju rizik od požara i opekline za korisnike.
2. Provjerite je li u svim vašim maloprodajnim dućanima istaknut priloženi plakat. HP izričito zahtijeva da mu pomognete u kontaktiranju korisnika na koje se ovaj program potencijalno odnosi tako da ovaj plakat istaknete na vidljivo mjestu u trgovini. Prikazivanje ovog plakata zakonska je obveza u nekim državama.

Korisnička potpora za svakog korisnika

- Idite na poveznicu web-lokacije HP Battery Recall na: www.hp.com/go/batteryprogram2018 na dio za povlačenje na vašoj web-lokaciji. Tamo se nalazi alat za provjeru koji će korisnicima omogućiti brzu provjeru baterije. Upute za ažuriranje BIOS-a za prebacivanje baterija zahvaćenih ovim povlačenjem u sigurnosni način rada na web-lokaciji.
- Izravni kupci koji se raspituju o ovom programu na dijelu **Obratite nam se** web-lokacije **HP Battery Recall** na: www.hp.com/go/batteryprogram2018.
- HP će besplatno pružiti uslugu zamjene baterije za sve baterije zahvaćene ovim povlačenjem.

Komercijalna potpora korisnicima

HP je definirao postupak za olakšavanje provjere baterije i narudžbu zamjene za korisnike s 5 ili više potencijalno zahvaćenih baterija koje treba provjeriti. HP je razvio program provjere baterije u rinfuzi koji može koristiti svaki korisnik na bazi za instalaciju korisnikova prijenosnog računala kako bi se identificirali serijski brojevi zahvaćenih prijenosnih računala i mobilnih radnih stanica i brojevi dijelova za baterije. Regionalni timovi za obradu rinfuze provjerit će podatke i obraditi narudžbu za rinfuzu za zamjenu baterija čim to bude moguće. HP će besplatno pružiti uslugu zamjene baterije za sve baterije zahvaćene ovim povlačenjem.

Imajte na umu da će se obradom u rinfuzi upravljati samo na engleskom jeziku.

Za više pojedinosti o ažuriranju BIOS-a i stavljanju baterije u sigurnosni način rada te smjernica o provjeri serije baterije i postupku naručivanja zamjene i kupnji programa za provjeru obratite se odgovarajućem regionalnom timu za obradu serije na jednu od sljedećih adresa e-pošte:

- Za Europu, Bliski Istok i Afriku: EMEABulkBatteryRecall@hp.com
- Za Aziju i Pacifik: APJBulkBatteryRecall@hp.com
- Za Sjevernu Ameriku: NABulkBatteryRecall@hp.com
- Za Latinsku Ameriku: LABulkBatteryRecall@hp.com

Hvala,

HP.